

ה' בתמוז התשע"ד  
3 ביולי 2014  
רכ. 2014-15562

אל:

**הנדון: שירותי ניהול ואכיפת מדיניות במכשירים ניידים במסגרת הרחבת ההתקשרות במכרז לאספקת שירותי תקשורת סלולאר עבור משרדי הממשלה מממ-2010-1**

מדינת ישראל, באמצעות מינהל הרכש הממשלתי, מתכוונת לבצע התקשרות לצורך רכישת שירותי MDM לאבטחת מכשירים ניידים.

בין היתר, נדונה אפשרות ביצוע ההתקשרות באמצעות הרחבת התקשרות קיימת עם חברת פלאפון, הזוכה במכרז לאספקת שירותי תקשורת סלולאר עבור משרדי הממשלה שמספרו מממ-2010-1.

טרם קבלת החלטה בדבר הרחבת ההתקשרות פונה מינהל הרכש הממשלתי לגורמים העומדים בתנאי הסף המפורטים בנספח א' למסמך זה, לצורך קבלת עמדתם לעניין הרחבת ההתקשרות.

על המשיב לפנייה זו לנמק את עמדתו על גבי הטופס המצורף כנספח א' להודעה זו.

מנהל הרכש רשאי לזמן את המשיבים, על-פי שיקול דעתו הבלעדי, לשימוע בו יוכל לנמק את עמדותיהם.

**מהות ההתקשרות**

1. הגופים המקצועיים ביחידת התקשוב הממשלתי וגורמי הביטחון במשרדי הממשלה הציגו בפני מינהל הרכש הממשלתי צורך דחוף ליצירת מערכת מרכזית לניהול אבטחת המידע וכללי השימוש במכשירים ניידים חכמים הנמצאים בידי העובדים ואשר ניתן באמצעותם לגשת למערכות המידע של הארגונים (להלן: "שירותי MDM").

2. שירותי ה MDM נדרשים בשלושה מישורים עיקריים:

2.1. **הגנה על מכשיר נייד**- יצירת מערכת אבטחה אשר תבטיח כי המידע המועבר / האגור על המכשיר הנייד לא יגיע לגורמים לא מורשים במקרים כגון אובדן, גניבה או במקרים של גישה לא מורשית. ההתייחסות למכשיר הנייד הינה כאל מחשב נייד / תחנת קצה שיש לאבטחה בהתאם.

2.2. **הגנה על רשת הארגון**- נדרש ליצור פיקוח והפרדה (GETWAY) בין מידע הזורם מהרשת הארגונית למכשיר הנייד לבין המידע הפרטי של המשתמש.

2.3. **הגנה בתוך הרשת הארגונית**- שכבה הגנה זו מאפשרת ניהול מרכזי והחלת מדיניות אחידה לכלל המכשירים הניידים בארגון ללא יכולת של המשתמש לשנות את ההגדרות.

3. הצורך ביצירת מערכת ההגנה כמפורט התחדד בשנה האחרונה, בשל העלייה המאסיבית בשימוש במכשירים חכמים בידי עובדי הארגונים השונים ובשל העלייה הדרמטית בצורך בנגישות ממכשירים אלה למערכות המידע של הארגונים.

4. היקף השירותים שיידרשו מוערך ב כ – 1.7 מ' ש' לשנה (סה"כ עד תום תקופת ההתקשרות הנוכחית עם חברת פלאפון – כ 2.5 מ' ש').

#### אופן ההגשה

5. את ההתייחסות לפניה יש להגיש על גבי הנוסח המצורף כנספח א', באמצעות מסמך WORD ו PDF, ואורכה לא יעלה על שלושה (3) עמודים.

6. ההתייחסות תוגש למר ניסים בן צרפתי, מנהל פרויקטים ורכש במינהל הרכש הממשלתי, במייל [nisimtza@mof.gov.il](mailto:nisimtza@mof.gov.il) וזאת לא יאוחר מיום 31/7/2014.

7. ועדת המכרזים שומרת את הזכות שלא לקבל מסמכים נוספים מעבר לאמור לעיל.

## נספח א' – תנאי סף להגשת מענה לפנייה

על הגורם המשיב לעמוד באחד מתנאי הסף המפורטים להלן:

1. קיום רישיון משרד התקשורת למתן שירותי רט"ן בישראל. כן, לא (מחק את המיותר). או:

2. הגורם הפונה עונה על כל הדרישות להלן:

א. סיפק (ישירות או באמצעות אינטגרטור) שירותי MDM כמוגדר במסמך הפנייה בישראל במהלך השנים 2011-2013.

ב. השירותים ניתנו ללפחות 500 משתמשים בכל שנה מהשנים 2011-2013 ולפחות ל - 5 ארגונים שונים. הדרישה הינה ל-500 משתמשים בכל אחד מחמשת הארגונים.

ג. השירות בוצע בהן בתצורת ענן והן בתצורת On-premise.

ד. הגורם הפונה הוא בעל יכולת למתן שירותי HELP DESK ומענה פיזי בפריסה ארצית בזמינות של תגובה בפרק זמן של 4 שעות לכל מקום בארץ.

שם הארגון מקבל השירות	הקף משתמשים	שנים בהם ניתן השירות	תיאור מהות השירות שסופק והפעלה	איש קשר של מקבל השירות	טלפון של מקבל השירות

